

Conseiller Clientèle Particulier H/F

Description du poste

Nous recherchons des Conseillers/Conseillères clientèle des particuliers en CDI au sein de nos agences de Bourg en Bresse.

Au sein de l'équipe commerciale de l'agence, vous accueillez et conseillez nos clients tout en assurant la promotion et la vente de produits et services.

Vous assurez collectivement la gestion, le développement et le suivi du portefeuille client de l'agence. Vous diagnostiquez leurs besoins, leur proposez et leur commercialisez l'offre globale du Crédit Agricole : services, épargnes, crédits et assurances.

Vos activités significatives :

- Mener les réflexions préalables pour développer le portefeuille client,
- Diagnostiquer les besoins du client ou prospect en évaluant les risques,
- Assurer la promotion et la vente des produits et services adaptés à sa clientèle dans le cadre d'une approche relationnelle globale : placement, crédit, services para-bancaires, assurance,
- Négocier les conditions bancaires avec la clientèle dans le cadre de sa délégation,
- Elaborer et formaliser l'information commerciale auprès de son client,
- Garantir la prévention des risques dans le cadre des délégations établies,
- Appliquer les procédures de traitement des prestations de services de base,
- Suivre l'évolution de son portefeuille, proposer des mesures correctives, en veillant à l'optimiser.

Profil

Vous êtes diplômé(e) bac +2 minimum, filière commerciale ou banque-assurance-finance. Vous avez pu développer des compétences issues d'une première expérience réussie dans le secteur bancaire ou la relation commerciale. La relation client est au centre de vos préoccupations.

Vos signes particuliers ? motivation, capacité d'adaptation et adhésion au modèle mutualiste et engagé sur son territoire du Crédit Agricole Centre-est

Rémunération proposée : rémunération fixe + 13ème mois + rémunération variable (atteinte d'objectifs) + participation/intéressement + CSE + mutuelle + tickets restaurant + RTT

Si votre profil est en adéquation avec nos attentes vous serez contacté(e) par l'un de nos Recruteurs pour un premier échange téléphonique qui sera suivi d'un entretien RH puis d'un entretien avec un(e) Manager du réseau.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 28 000,00€ à 31 000,00€ par an

Avantages :

- Épargne salariale
- RTT

Programmation :

- Travail en journée

Types de primes et de gratifications :

- 13ème Mois
- Prime annuelle
- Primes

Formation :

- Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) (Exigé)

Lieu du poste : En présentiel