

Nous recrutons pour notre Direction Marketing située à **Viriat (01)**, un **Assistant e-commerce (H/F)** en **CDI**.

Directement rattaché(e) au Responsable E-commerce, vous intégrez une équipe de 9 collaborateurs.

Vos principales missions ? Renseigner la clientèle digitale par téléphone, par mail et sur le chat ainsi qu'assurer le suivi et la mise en relation des internautes avec les équipes commerciales sur le terrain.

Sans que cette liste soit limitative, vous êtes amené(e) à :

- Etablir le premier contact avec les clients
- Qualifier, filtrer et comprendre leur demande
- Mettre en relation les clients avec les équipes terrain pour les renseigner et les accompagner

Détails du poste :

- Rémunération : 1850 € Brut mensuel + prime de 250 € Brut
- Temps de travail : 35h par semaine
- Jours de travail : Du lundi au vendredi et un samedi sur deux.
- Avantages sociaux : prime semestrielle- prime sur objectif – ticket restaurant
- Participation, intéressement et plan épargne salariale
- CSE
- Avantages groupes : prime de cooptation 700€, remise et avantages sur les achats/réparations véhicules
- Journée d'intégration groupe
- **Formation en interne sur le poste**

Profil recherché :

- Vous êtes doté (e) d'un bon relationnel client et faites preuve d'un véritable esprit d'équipe
- Vous êtes réactif (ve), polyvalent(e) et détenez de bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles.
- Nous vous proposons un cursus de formation en interne, si vous avez l'envie d'apprendre et vous investir alors venez nous rejoindre !

Le Groupe Bernard est convaincu que compétences et handicap sont parfaitement compatibles. Le poste est ouvert à tous.