

Nous recrutons pour notre concession **PEUGEOT** située à **Bourg-en-Bresse (01)**, un **Conseiller client Après-Vente Mécanique (H/F)** en **CDI**.

Directement rattaché(e) au Responsable atelier, vous êtes l'intermédiaire entre le client et l'atelier.

Sans que cette liste ne soit limitative, vous serez amené(e) à :

- Animer et gérer la réception client :
- Assurer la prise de rendez-vous,
- Recevoir la clientèle, identifier et formuler leurs besoins,
- Proposer des prestations additionnelles
- Assurer l'administration et la gestion des prestations réalisées par l'Atelier.
- Vérifier les OR (ordre de réparation) émis par l'atelier, les compléter avec les documents liés aux fournitures extérieures
- Contribuer à la satisfaction client et à l'atteinte des objectifs Qualité de service
- Restituer les véhicules une fois la prestation de service accomplie
- Procéder à la facturation et à l'encaissement client

Détails du poste :

- Rémunération : Selon profil et expérience
- Animation variable mensuelle en complément, en fonction d'objectifs définis
- Temps de travail : 41h par semaine
- Avantages sociaux : Prime semestrielle – Ticket restaurant
- Participation et plan épargne salariale
- CSE
- Avantages groupes : prime de cooptation 700€, prime tuteur 1000€, remise et avantages sur les achats/réparations véhicules
- Journée d'intégration groupe

Profil recherché :

- Vous êtes issu(e) de formation initiale en maintenance des véhicules automobiles
- Vous justifiez d'une expérience de 2 ans dans la maintenance automobile
- Vous êtes familier(e) avec les problématiques caractéristiques des incidents techniques rencontrés par les véhicules.
- Vous disposez de qualités relationnelles afin de participer à la cohésion de votre équipe et d'entretenir son dynamisme

Le Groupe Bernard est convaincu que compétences et handicap sont parfaitement compatibles. Le poste est ouvert à tous.