

**Le Crédit Agricole est une banque coopérative et mutualiste, proche des territoires et résolument orientée clients.**

**Le Crédit Agricole Centre-est est une banque universelle de proximité, l'une des 39 caisses régionales du groupe Crédit Agricole, implantée dans le Rhône, l'Ain, la Saône et Loire, le nord de l'Isère, de la Drôme et de l'Ardèche.**

**Nous recrutons pour nos agences du pays de l'Ain des Conseiller(e)s d'accueil en CDD, renouvelable ou CDI envisageable par la suite.**

### **Descriptif de poste :**

En tant que Conseiller d'accueil, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients se présentant dans l'agence.

### **Vos missions :**

- Accueillir les clients et garantir une expérience de qualité.
- Prendre en charge leurs demandes et les accompagner dans leurs démarches quotidiennes (opérations courantes, autonomie digitale, prise de rdv),
- Identifier les besoins des clients et les mettre en relation avec les interlocuteurs adéquats.

### **Profil**

- Vous êtes diplômé(e) bac +2 minimum
- Vous avez acquis des compétences commerciales
- La relation est essentielle pour vous et mettez tout en œuvre pour offrir à vos clients une expérience remarquable
- Vous êtes motivé par le travail en équipe
- Vous êtes prêt à relever de nouveaux challenges et aimez apprendre chaque jour
- Vous êtes à l'aise avec les outils numériques

### **Avantages du poste**

- 28-30K€ brut / an (13ème mois inclus)
- Participation/intéressement (3-4 mois de salaire au prorata du temps de présence)
- Semaine de 4.5 jours (sauf exceptions)
- RTT
- Mutuelle + tickets restaurant
- CSE (loisirs, culture, prime mobilité durable...) à partir de 3 mois de présence

*Parce qu'au Crédit Agricole Centre-est nous sommes convaincus que la Diversité est une richesse, nous mettons tout en œuvre pour ne passer à côté d'aucun talents. Nous sommes fiers de recruter des personnes qui ressemblent à nos clients. Nous vous encourageons à postuler à cette offre en vous garantissant un processus de recrutement dénué de toutes formes de discriminations et étudions à compétences égales toutes les candidatures afin de garantir l'égalité des chances.*